

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Alcance.** Al descargar y/o utilizar la aplicación T-Conecta (en lo sucesivo la “App”) plataforma de Bimbonet Servicios, S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo “BIMBONET”) en cualquier dispositivo con el que usted se conecte y/o con el cual tenga acceso a los servicios de medios electrónicos de pagos que brindamos a nuestra red de comercios afiliados, usted (en lo sucesivo “Usted” o el “Usuario”) acepta los términos y condiciones que a continuación se establecen, que constituyen el contrato (“Contrato”) entre Usted y BIMBONET para la prestación de los servicios, cuyo clausulado queda reflejado en los presentes Términos y Condiciones. Cualquier uso del material contenido en la App, será realizado bajo su propio riesgo. BIMBONET no será responsable si la información disponible en la App, no es precisa o completa.

**Transmisión.** Cualquier información que Usted transmita o coloque en la App, no será considerada como confidencial y con las salvedades previstas en forma expresa en la ley y en estos Términos y Condiciones, se convierte en propiedad de BIMBONET, quien la podrá utilizar para cualquier propósito lícito, incluso para el desarrollo, fabricación, publicación y mercadeo de productos. Cualquier tipo de uso de dicha información no generará compensación alguna. Usted declara que es el titular legítimo o licenciataria del contenido que usted provea, que de ninguna manera viola derechos de terceros.

**Licencia de Uso y propiedad Industrial e Intelectual.** Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, BIMBONET le otorga a Usted como Usuario, una autorización de uso no exclusiva y temporal de la App, a fin de que la utilice con apego a los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que, excepto por sus Datos Personales, el contenido así como la imagen y/o *look and feel* de la App, son propiedad exclusiva de BIMBONET, por lo que la citada autorización, no implica cesión, ni autorización alguna, sino para los fines y en los términos de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, Usted acepta que cualquier información, textos, imágenes, audio, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, videos, copias, software, títulos, archivos de onda de choque, etcétera, que sea introducida por Usted en los espacios disponibles al público en general en la App, será propiedad de BIMBONET, por lo que BIMBONET podrá utilizarla, reproducirla, modificarla, adaptarla o ponerla a disposición del público, además de estar facultado para utilizar los comentarios, ideas, sugerencias o cualquier información que Usted introduzca, sin que esto genere alguna compensación.

Por otro lado, BIMBONET se reserva el derecho de evitar que se publiquen fotos, gráficos, material sonoro o de video que Usted introduzca en los espacios disponibles al público en general en la App, si éstos son a juicio de BIMBONET, ilegales, inmorales, o bien, van en contra de sus políticas.

Ninguna información contenida en la App puede ser vendida, comercializada o distribuida con fines de lucro, por Usted, ni debe ser modificada o incorporada en cualquier otro medio. La titularidad de las marcas, diseños, personajes, caracteres y marcas publicadas en la App, pertenecen a BIMBONET o a terceros con los que BIMBONET guarda relación comercial. Ningún contenido de los mismos, debe interpretarse como el otorgamiento de licencia de uso o derecho de uso de cualquier derecho de propiedad industrial e intelectual mostrada en la App. Por el uso de la App, Usted se compromete a no reproducir ni utilizar ningún derecho de propiedad industrial e intelectual propiedad de BIMBONET ni de terceros sin su autorización. BIMBONET hará uso de las acciones legales correspondientes en caso de que se haga un uso ilegal de sus derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo acciones penales, civiles y administrativas.

**Terminación.** BIMBONET puede terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de la App; en cualquier momento. BIMBONET puede restringir, suspender o terminar su acceso a la App y/o a sus servicios y dar por terminado este contrato si Usted está en incumplimiento de los presentes términos y condiciones o de la Ley aplicable, sin responsabilidad para BIMBONET y mediante simple comunicación por escrito. En tal evento usted contará con 2 (dos) días hábiles para subsanar el incumplimiento y/o expresar lo que a su derecho convenga, transcurrido el cual BIMBONET podrá dar por terminado el Contrato sin responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial previa. BIMBONET mantiene una política que estipula la terminación de los privilegios de uso de la App, para usuarios que se encuentren en incumplimiento.

**Cambios de Términos de Uso.** BIMBONET se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir, actualizar o quitar cualquier porción de los Términos y Condiciones, incluyendo cargos y comisiones por servicios, toda o en parte, en cualquier momento. Los cambios en los Términos y Condiciones serán efectivos al día siguiente a la fecha de su publicación en, o a través de la App o en la página web <http://www.tconecta.com> (la “Página Web”), o le sean notificados a Usted por escrito, incluyendo por medios electrónicos. Se entenderá que usted está de acuerdo y acepta los cambios realizados, si usted usa la App y los servicios puestos a su disposición, después de haber sido notificado o publicado cualquier cambio, será considerado como su aceptación de esos cambios.

**Enlaces a otros sitios web.** Los enlaces en la App, pueden dirigir a Usted a websites o plataformas de terceros, por lo cual BIMBONET no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos otros sitios web de terceros, ni de los actos realizados en los mismos.

**Garantías.** BIMBONET no otorga garantías de ningún tipo, ni de manera expresa, implícitas, legales, ni de ningún otro tipo, (incluyendo garantías implícitas de comercio y adecuación para cualquier propósito) así como tampoco garantías o declaraciones que el material esté completo, sea preciso, puntual y/o que no infringe derechos de terceros; que el servicio de la App será ininterrumpido o libre de errores y/o seguro; que cualquier consejo u opinión de BIMBONET sea preciso o confiable. BIMBONET por medio de este documento expresamente se exime de ofrecer cualquier garantía. En algunas jurisdicciones no se permiten las exclusiones de responsabilidad implícita, por lo que usted deberá verificar si éstas son aplicables a Usted.

**Renuncia de responsabilidades.** Ni BIMBONET ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar la App en nuestro nombre, tendrá responsabilidad alguna por cualquier daño directo, accidental, consecuente, indirecto; gastos, pérdidas o responsabilidad, por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de la App, o que surjan por cualquier otro acceso a la App, a través de un enlace en la App, o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar. Cualquier material contenido en la App, está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, BIMBONET no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a los dispositivos que Usted utilice, incluyendo su computadora, su software u otra propiedad, por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de la App. Si usted elige bajar materiales de la App, siempre será bajo su propio riesgo.

**Actividades Prohibidas.** Se encuentra estrictamente prohibido cometer cualquier acto ilegal o que a consideración de BIMBONET, sea inapropiado o ilegal incluyendo de manera ilimitada: (i) Cualquier acto que pueda constituir una infracción a la privacidad (incluyendo subir información privada sin el consentimiento del dueño de la misma) o cualquier otro que forme parte de los derechos legales de los individuos; (ii) Usar la App para difamar o calumniar a BIMBONET, sus colaboradores o cualquier otro tercero, así como actuar de forma tal que se vea perjudicado BIMBONET; (iii) Subir archivos que contengan virus que pueden causar daño a la propiedad de BIMBONET o la propiedad de otros individuos. BIMBONET se reserva el derecho de restringir o dar por terminado el ingreso a esta App en cualquier momento.

**Indemnización.** Usted se obliga a defender, indemnizar y a sacar a BIMBONET, a sus accionistas, consejeros, proveedores, colaboradores y a cualquiera otra persona relacionada con BIMBONET y sus afiliados, en paz y a salvo, de cualquier demanda, responsabilidad, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios de abogados, en que incurrieran como resultado de su uso de la App, colocación o transmisión de cualquier mensaje, contenido, información, software u otros materiales a través de la App, o su incumplimiento o violación de la Ley o de estos Términos y Condiciones. BIMBONET se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto de otra manera sujeto a indemnización por parte suya, y en dicho caso, Usted se obliga a cooperar con BIMBONET en la defensa de dicha demanda.

**Declaraciones de BIMBONET.** BIMBONET declara y Usted acepta y reconoce que BIMBONET: (a) Es una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y su apoderado legal cuenta con las facultades suficientes para celebrar el presente acuerdo de voluntades y obligar a su representada en virtud del mismo conforme a los presentes Términos y Condiciones; y (b) que BIMBONET señala como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente Contrato, el ubicado en Av. Prolongación Paseo de la Reforma Número 1000, Colonia Peña Blanca Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México. Teléfono 55 42 1214 27.

**Declaraciones de Usted.** Con motivo de los presentes Términos y Condiciones que reflejan la voluntad contractual, Usted declara y BIMBONET reconoce que: (i) Si Usted es persona moral, declara a través de apoderado, bajo protesta de decir verdad, que es una sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes mexicanas y su representante cuenta con las facultades suficientes para celebrar el presente contrato y obligar a su representada en virtud del mismo y que es su voluntad suscribirlo en sus términos; (ii) Si Usted es persona física, declara bajo protesta de decir verdad, ser mayor de edad, con capacidad legal suficiente para obligarse en virtud del presente contrato y que es su libre voluntad suscribirlo en sus términos.

**Objeto.** Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, mediante el uso de la App, Usted celebra contrato de afiliación a los servicios que presta BIMBONET, para lo cual usted acepta actuar como Comercio Afiliado y para ello realizará transacciones electrónicas a través de la App, con el cual se comercializarán los siguientes productos y servicios entre el público en general: (i) venta de recargas de tiempo aire, (ii) recepción de pagos electrónicos habilitados, (iii) venta de cualquier producto y/o servicio adicional a los expresamente referidos, previa habilitación de BIMBONET, como lo serían, la distribución mediante transacciones realizables desde la App, servicio de pedidos de inventario, transferencia de su saldo para comercializar otros productos o servicios mencionados en los presentes Términos y Condiciones, acceso a servicio de apertura de cuentas ante Entidades Financieras, promoción de productos y servicios financieros, servicios no financieros, recepción de pagos electrónicos a través de Códigos QR, que ofrecen terceros con los que BIMBONET mantiene relación comercial, entre otros, en lo sucesivo los **“Productos y Servicios”**, mismos que podrán estar sujetos a reglas o condiciones adicionales según se informe o publique a través de la presente App., o en la Página Web, y que de utilizar, Usted estará aceptando. Si Usted no desea aceptar los términos y condiciones a los que dichos Productos y Servicios estén sujetos, deberá abstenerse de utilizarlos u ofrecerlos y deberá salir de la App. Usted, como Comercio Afiliado, se obliga a respetar y cumplir cabalmente con las reglas, las políticas, lineamientos, procedimientos, tarifas sugeridas a los clientes finales y en general con todos los términos y condiciones que al efecto BIMBONET establezca para la comercialización de los Productos y Servicios a través de la App.

**Inhabilitación de Productos y Servicios.** En cualquier momento, BIMBONET podrá inhabilitar a su discreción, cualquier servicio o producto que comercialice, bastando para ello una notificación por parte de BIMBONET a Usted.

**Productos y Servicios.** Para el caso de productos y/o servicios expresamente señalados en el **Objeto** de estos Términos y Condiciones, BIMBONET le notificará a Usted o mantendrá a su disposición en la Página Web los nuevos Productos Servicios, conforme al párrafo **Obligaciones**, de estos Términos y Condiciones, así como (i) las comisiones y/o descuentos en favor de Usted como Comercio Afiliado, (ii) los precios de Productos y Servicios y demás conceptos a cargo de Usted, las Tarifas Sugeridas al Público o cualesquiera otros; (iii) términos y condiciones generales de los Servicios y (iv) cualquier otra disposición al respecto.

**Tarifas Sugeridas al Público.** BIMBONET sugerirá las tarifas que Usted podrá cobrar a los clientes finales que adquieran ciertos Productos y Servicios, según se establece en la Tabla de Comisiones al final de estos Términos y Condiciones.

**Recargas de Tiempo Aire.** Usted, como Comercio Afiliado, adquirirá de BIMBONET, la cantidad que Usted requiera de tiempo aire de cualquiera de las empresas de telefonía y servicios de telecomunicaciones existentes (**“Empresas de Telefonía”**). Asimismo, BIMBONET informará a Usted, los porcentajes o tarifas por transacción vigentes establecidas por las Empresas de Telefonía, mismo que será válido en todas y cada una de las adquisiciones de tiempo aire, que Usted haga y será aplicado por BIMBONET al momento de realizar la operación.

**Comisiones, Descuentos, Tarifas y cargos.** En la Tabla de Comisiones al final de los presentes Términos y Condiciones se establecen las comisiones, descuentos, tarifas y demás cargos asociados a los Productos y Servicios a los que BIMBONET le ofrece acceso a través de la App, mismos que podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento, mediante la actualización de la tabla y su publicación en estos Términos y

Condiciones y en la Página Web, mismos que Usted se obliga a consultar antes de realizar cualquier transacción en la App, por lo que la sola realización de la transacción confirmará su aceptación incondicional de los mismos.

**Recepción de pagos de servicios básicos.** Por lo que respecta a la recepción de pagos electrónicos de servicios, tanto presentes como los que en un futuro sean habilitados, BIMBONET sugerirá los montos mínimos y máximos para cobro de comisiones a los clientes finales por la recepción de tales pagos, quedando a consideración de Usted como Comercio Afiliado, el monto a cobrar al consumidor final como comisión (los “**Cargos y Comisiones por Servicios Básicos**”), que se recomienda que esté dentro del margen de montos mínimos y máximos sugeridos por BIMBONET en la Tabla de Comisiones al final de estos Términos y Condiciones.

**Línea de Crédito.** BIMBONET otorgará y mantendrá en favor de Usted, una línea de crédito revolvente, semanal, vigente de lunes a domingo (la “**Línea de Crédito**”), hasta por un monto igual a la cantidad que como Depósito en Garantía (“**Depósito en Garantía**”) entregue Usted a BIMBONET, que se documenta mediante el ticket correspondiente.

Usted, como Comercio Afiliado, podrá realizar tantas transacciones electrónicas como el monto dado en Depósito en Garantía lo permita, ya que una vez que su monto se agote, Usted no podrá continuar comercializando los Productos y Servicios, hasta en tanto restituya y liquide el monto del Depósito en Garantía, para poder renovar la Línea de Crédito. Lo anterior aplica exclusivamente a aquellos Productos y Servicios que requieran del Depósito en Garantía. Usted podrá seguir operando transacciones cuyo medio de pago sea tarjeta de crédito o débito, siempre y cuando para tales efectos no se requiera el respaldo que proporciona el Depósito en Garantía. Dicho Depósito en Garantía es retornable a su favor en el saldo remanente que resulte, después de los descuentos que procedan por transacciones realizadas, por lo que usted podrá solicitar la devolución de dicho remanente a la terminación de la relación contractual.

**Liquidación de la Línea de Crédito.** El procedimiento para liquidar y renovar la Línea de Crédito es el siguiente: (i) a las 24:00 horas de cada día se hará un corte, para efectos de que BIMBONET determine el monto total de transacciones electrónicas realizadas por Usted durante las 24 horas anteriores. (ii) Usted, como Comercio Afiliado, deberá pagar a BIMBONET los lunes de cada semana, el importe total de las transacciones electrónicas realizadas durante la semana inmediata anterior por las cuales se comercialicen los Productos y Servicios, menos el monto al que Usted tiene derecho a conservar por concepto de descuento Comisión por Recepción de Pagos, y/o por las comisiones, tanto actuales como las que en un futuro se determinen por razón de la venta de nuevos Productos y Servicios. En caso contrario, BIMBONET podrá suspender la Línea de Crédito y cobrar de la cantidad dada como Depósito en Garantía, el monto de lo adeudado hasta ese momento por Usted, derecho que usted autoriza en forma expresa a BIMBONET, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

**Diferencias y Controversias.** Usted está de acuerdo en que se use y prevalezca, el sistema contable de BIMBONET para resolver cualquier diferencia o controversia que surja entre Usted y BIMBONET, con motivo de cualquiera de los conceptos que enunciativa, más no limitativamente se enlistan a continuación: número de transacciones electrónicas efectuadas desde la App, saldo, liquidación y/o renovación de la Línea de Crédito, cantidad abonada a Usted, entre otros. Para efectos de lo anterior, Usted acepta la veracidad de la información contenida en el sistema contable de BIMBONET, así como en los reportes que BIMBONET emita respecto a la actividad de Usted, a través de la App, y acepta someterse a dichos reportes y al sistema contable de BIMBONET para resolver cualquier diferencia o controversia.

**Pagos a BIMBONET.** Todo pago que Usted efectúe en favor de BIMBONET, deberá realizarlo mediante depósito bancario, o transferencia electrónica bancaria a cualquiera de las siguientes cuentas: (i) SANTANDER cuenta 65502428831 CLABE 014180655024288318, (ii) BBVA cuenta 0108603359 CLABE 012180001086033597; y (iii) CITIBANAMEX cuenta 433136596, CLABE 002180433100365965 y/o haciendo uso del servicio de recolección de efectivo que BIMBONET ponga a su disposición, a través de las personas físicas o morales que subcontrate para tales efectos. BIMBONET cobrará a Usted un cargo por cada depósito o transferencia bancaria que realice, así como por cada ocasión en la que haga uso del citado servicio de recolección de efectivo. El importe de tales cargos será determinado discrecionalmente por BIMBONET y

será deducido del saldo. Usted se obliga a reportar a BIMBONET, la realización de todos y cada uno de los pagos que efectúe en favor de BIMBONET, a través del sistema operativo de la App.

**Facturación.** En caso de que Usted, como Comercio Afiliado, requiera factura por las ventas realizadas, tendrá que solicitarla a BIMBONET al 55 4212 1427 con ocho (8) días de antelación al periodo a facturar. BIMBONET se verá imposibilitado para emitir una factura, cuando Usted, no se la requiera con ocho (8) días de antelación. BIMBONET le enviará a Usted la(s) factura(s) electrónica(s) que correspondan al correo electrónico que Usted haya señalado al momento de habilitar la App para los servicios objeto de este Contrato.

**Cuota por transacción.** Usted como Comercio Afiliado, podrá utilizar la App en cualquier dispositivo de su propiedad que sea compatible con la App y BIMBONET tendrá derecho a cobrar y Usted se obliga a pagar a BIMBONET una Cuota por Transacción, que se indica en la “**Tabla de Comisiones**”, en la Página Web autorizando desde ahora a BIMBONET a realizar el cobro respectivo del saldo con el que Usted cuente (en lo sucesivo “**Cuota por Transacción**”). El pago de esta Cuota por Transacción, no le confiere a Usted derecho alguno sobre la App, excepto el de su uso mientras usted se encuentre en cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y no tenga adeudo pendiente con BIMBONET por concepto alguno.

**Conexión App y Chat.** Usted, como Comercio Afiliado, sabe y reconoce que la App se conecta a la plataforma tecnológica de BIMBONET (la “**Plataforma**”). Para ello, Usted se obliga a utilizar el Chat, la App o mensajes de texto o cualquier medio que se le solicite BIMBONET, para prestar los servicios objeto de este Contrato y a recibir mensajes vía *Whatsapp*, mensajes tipo *push* o mensajes de texto, como medio de comunicación de nuevos Productos y Servicios u otros avisos o notificaciones que le envíe BIMBONET y está de acuerdo en considerarlos como medios válidos de comunicación entre las partes de este Contrato.

**Propiedad de la App.** Usted reconoce que la App y todo su contenido es propiedad de BIMBONET quien se reserva el derecho de suspender o revocar su uso en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o del incumplimiento de las obligaciones que deriven de los mismos a cargo de Usted. Durante el tiempo en que usted tenga acceso a la App, Usted es responsable de su buen uso, incluyendo el respeto de los derechos de propiedad intelectual asociados a la App y sus contenidos y por tanto responsable por cualquier daño o deterioro que cualquier acto u omisión de usted pudiera causar a su funcionamiento e integridad, de ser el caso.

**Fallas.** Usted, como Comercio Afiliado, deberá notificar a BIMBONET a través de cualquiera de los canales de comunicación habilitados, consistentes en el número de teléfono señalado en los presentes Términos y condiciones, y el Chat de la propia App cualquier falla que se presente en la App en un plazo no mayor de 24 (veinticuatro) horas a partir del momento en el que haya ocurrido dicha falla. Usted se abstendrá de intentar modificar o en cualquier forma de codificar o realizar cualquier tipo de proceso de ingeniería informática sobre la App. En caso contrario, BIMBONET podrá inhabilitar su acceso o conexión a la App.

**Crédito Preautorizado San Miguel.** Usted, como Comercio Afiliado, declara que para continuar con su operación a través de la App, la cual se encuentra conectada a la “Plataforma” de BIMBONET, acepta utilizar el crédito preautorizado que le otorgue discrecionalmente Control Integral Corporativo San Miguel, S.A. de C.V. (**SAN MIGUEL**), el cual se reflejará como saldo disponible adicional una vez que Usted ingrese al sistema mediante su firma electrónica y seleccione la opción correspondiente, mismo que se documentará con el ticket respectivo desplegado en pantalla o impreso en papel. Serán aplicables los requisitos y condiciones vigentes del otorgamiento del crédito al momento de la solicitud, que Usted deberá consultar en <https://www.fincomun.com.mx/nosotros/contacto.php>

Usted, como Comercio Afiliado, autoriza desde ahora a BIMBONET para que, en caso de que se dé por rescindido o terminado anticipadamente el presente contrato, retenga del saldo que presente en ese momento en la Línea de Crédito otorgada conforme a estos Términos y Condiciones, específicamente conforme al párrafo **Línea de Crédito**, el monto correspondiente a cualquier adeudo que tenga Usted con SAN MIGUEL, con el objeto de que se le tenga por pagado ya sea total o parcialmente, según corresponda, respecto del crédito referido en el párrafo anterior. Usted sabe y reconoce que, en caso de que el monto que adeude a SAN MIGUEL sea superior a la cantidad que tenga como saldo en la Línea de Crédito, Usted queda obligado a pagar directamente a SAN MIGUEL y bajo los términos que ésta le establezca, el monto que falte para liquidar

del crédito de referencia. Para el caso de que una vez que BIMBONET retenga del saldo a favor de Usted, el monto que Usted adeude a SAN MIGUEL, si existiera un remanente, éste le será entregado a Usted por BIMBONET, bajo los términos que ésta establezca para tales efectos.

Usted autoriza a Bimbonet Servicios, S.A.P.I. de C.V., a que comparta a SAN MIGUEL, su información y datos generales para el análisis de capacidad de pago, historial crediticio, seguimiento comercial, estadísticas internas, información que soliciten las autoridades competentes, procesos de recuperación y procesos legales que se pudieran dar en un futuro, a que transfiera sus datos a las autoridades que regulen la operación de “SAN MIGUEL”, personas físicas y/o morales que los soliciten con fines de analizar la calidad de dicha información y emitir una opinión, certificación y/o calificación, así como para llevar a cabo las transacciones que “BIMBONET” y/o “SAN MIGUEL” crean necesarias, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás leyes aplicables y para todo lo demás que consideren pertinente.

Usted podrá consultar el texto completo del aviso de privacidad de SAN MIGUEL y sus actualizaciones en la siguiente dirección <https://www.fincomun.com.mx/avisos/>

**Pago de Crédito Preautorizado.** En caso de que Usted sea persona física, Usted será el único responsable de la confidencialidad y resguardo de la firma electrónica (también denominada como “**Contraseña de Acceso**” que BIMBONET le proporcione. Para el caso de que Usted sea persona moral, será su representante legal el responsable de cuidar la confidencialidad de dicha firma electrónica y de determinar a la persona o personas a las que se las hará saber. Derivado de lo anterior, Usted será individualmente responsable por el uso que, la o las personas a las que Usted les haya dado a conocer su firma electrónica le den a la misma, así como de la disposición que, en su caso, estas personas hagan del crédito preautorizado por “SAN MIGUEL”. Usted se obliga a liquidar directamente a “SAN MIGUEL” el o los montos del crédito preautorizado de los que disponga mediante el uso de su firma electrónica, independientemente del empleado o persona que haya operado la App. Derivado de lo anterior, Usted libera desde este momento a BIMBONET de cualquier responsabilidad derivada de (i) el uso que se dé a la firma electrónica, (ii) de todas y cada una de las disposiciones que haga del crédito preautorizado por “SAN MIGUEL”, y (iii) del pago total y absoluto que deberá realizar a “SAN MIGUEL” por la o las disposiciones que haga del crédito preautorizado. Por ningún motivo se entenderá que BIMBONET es obligado solidario y/o mancomunado de Usted.

**Depósito en Garantía, Transaccional.** Usted, como Comercio Afiliado, sabe y reconoce que la Línea de Crédito establecida hasta por el monto del Depósito en Garantía establecido para efectos de respaldar las transacciones electrónicas objeto de este contrato, solamente deberá utilizarlo para realizar transacciones.

**Capacitación.** BIMBONET a través de cualquiera de los canales de comunicación habilitados, capacitará inicialmente en la fecha que éste señale, a los empleados que laboren con Usted como Comercio Afiliado, que Usted designe, siendo Usted responsable de capacitar a los subsecuentes operadores de la App.

**Avisos y Notificaciones.** BIMBONET podrá establecer a su discreción: (i) cualquier tipo de comisión y/o cargo aplicable a los Productos y Servicios, así como a los nuevos productos y/o servicios que vayan siendo habilitados por BIMBONET (También incluidos en la definición de “Productos y Servicios”), (ii) toda clase de modificaciones, incluyendo aumentos o disminuciones a los importes establecidos por concepto de Descuento, Comisión por Recepción de Pagos, Cuota por Transacción, en su caso y demás comisiones y cargos que se determinen al amparo de este Contrato. BIMBONET le notificará a Usted, cualquier modificación o adición, así como cualquier otro aviso, incluyendo la habilitación de nuevos Productos y Servicios, modificación de Términos y Condiciones, terminación y cualquiera otra notificación. Para estos efectos, Usted también autoriza y acepta recibir de BIMBONET los avisos y notificaciones que correspondan, a través de la publicación de los mismos en la Página Web o mediante el envío del aviso o notificación correspondiente a través de la App, mensajes por *Whatsapp*, tipo *push* (es decir mensaje a la APP), correo electrónico o cualquier otro medio de los enunciados en estos Términos y Condiciones, siendo considerados medios aceptados entre las Partes. Por lo anterior, Usted es responsable de revisar constante y periódicamente la App, y la Página Web, en el entendido de que la falta de revisión periódica de éstas, no le exime a Usted del exacto y puntual cumplimiento de los acuerdos, avisos o modificaciones que publique BIMBONET. En relación con los avisos que BIMBONET le envíe a Usted a través de la App o los demás medios enunciados, se entenderá que le fueron plenamente

notificados y aceptados por Usted, con la sola recepción de los mismos. Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Usted acepta estos canales de comunicación.

**Objetos Publicitarios.** Usted, como Comercio Afiliado, podrá usar y ostentar en el establecimiento comercial donde se encuentre instalado el aparato con acceso a la App, únicamente los objetos publicitarios y/o de propaganda de los Servicios, que en su caso, BIMBONET le entregará en comodato para el mejor cumplimiento de los fines del presente contrato de afiliación, y acepta y reconoce que BIMBONET podrá retirar u ordenar el retiro de los objetos publicitarios o de propaganda que le fueron entregados, sin necesidad de previa notificación y/o acuerdo entre las Partes. Con excepción de lo establecido anteriormente, Usted no podrá utilizar las marcas y en general la propiedad intelectual de BIMBONET, salvo autorización por escrito de éste.

**Obligaciones .** Serán obligaciones de Usted, como Comercio Afiliado, las siguientes:

1. Asignar un espacio, ya sea en el exterior y/o en el interior del establecimiento comercial donde se encuentra ubicado para la colocación del material promocional y publicitario relacionado con la venta de Productos y Servicios, que BIMBONET en su caso le entregue en comodato.
2. Verificar los datos que el consumidor final proporcione para que la recarga de tiempo aire y/o la recepción del pago de Productos y Servicios que sean comercializados.
3. Contar con suficiencia de energía eléctrica en el establecimiento comercial donde se encuentre instalado la App, así como con servicio de Internet cuando fuera necesario para la operación de la App y saldo en la cuenta.
4. En caso de aceptación a ejecutar servicios financieros a través de la App consistentes en pagos con tarjetas de débito o crédito, Usted, como Comercio Afiliado, se obliga a dar cabal cumplimiento a los términos y condiciones que se señalen en el presente contrato, motivo por el cual se obliga a: (i) Usar la contraseña que le proporcione BIMBONET para operar la App, revisar y seguir el menú que despliegue el mismo para realizar la transacción electrónica, y en todo caso que resulte aplicable, verificar que el nombre y firma del cliente final (“**Tarjetahabiente**”) concuerde con el nombre y firma que aparece en la tarjeta de crédito o débito y que los dígitos de cuenta de la tarjeta de crédito o débito y la fecha de expiración introducida en la App concuerden con dichos datos plasmados en la tarjeta de débito o crédito. Usted deberá verificar el nombre del titular de la tarjeta; que la tarjeta cuenta con la firma de su titular, y que la firma en la tarjeta coincide con la firma realizada por el titular de la tarjeta en la pantalla de la App. En caso de que el Adquirente presente una disputa, queja, reclamación u objeción acerca de cualquier cargo o transacción realizada por Usted como Comercio Afiliado, Usted deberá entregar el voucher digital o impreso, pero en caso que la disputa sea resuelta a favor del Tarjetahabiente, Usted como Comercio Afiliado, se obliga a cubrir el 100% del monto del voucher, ya sea por descuento de sus ventas o por depósito bancario; (iii) No realizar actos tendientes a alterar o alterar el sistema de la App de cualquier manera; (iv) No almacenar información de los Tarjetahabientes, incluyendo información sensible, valiéndose de cualquier medio para ello, sea o no electrónico; (v) No hacer uso de los datos personales de los Tarjetahabientes, ni de los datos de las tarjetas de crédito o débito de los mismos, para fines distintos a proveerle de un producto y/o servicio, incluyendo para fines propios o ilícitos; (vi) No realizar transacciones electrónicas en las que Usted utilice para sí mismo, las tarjetas de crédito o débito que sean expedidas en su nombre; (vii) No realizar transacciones electrónicas de negocios ilegales ni cargos a las tarjetas de crédito o débito de los Tarjetahabientes, cuando se presenten todos o cualesquiera de los siguientes supuestos: (a) Si la firma autógrafa estampada en la tarjeta de crédito o débito no coincide o no corresponde con la firma del Tarjetahabiente, (b) cuando Usted detecte que se pretende realizar una transacción electrónica con una tarjeta de crédito o débito que no está vigente al momento de ejecutar dicha transacción o de cuya autenticidad tenga dudas o no reúne las características de seguridad, (c) cuando detecte que el Tarjetahabiente presenta cualesquiera de las siguientes conductas irregulares: c.1) Que el mismo Tarjetahabiente efectúe varios consumos utilizando tarjetas de crédito o débito de diferentes Emisores (se entiende por “**Emisor**” a la institución de crédito o entidad financiera facultada para emitir y operar tarjetas de crédito o débito), c.2) Que el mismo Tarjetahabiente se presente en diversas ocasiones ante Usted, como Comercio Afiliado, en diferentes horarios, c.3) Que personas diferentes al Tarjetahabiente, cuyo nombre aparece en la tarjeta de crédito o débito,

según corresponda, realicen cualquier compra utilizando tal tarjeta de crédito o débito. Por lo anterior, en caso de aceptación de servicios financieros, incumpliendo con lo señalado en la presente sección 4, Usted, como Comercio Afiliado, será ilimitada e individualmente responsable frente a BIMBONET por todo acto ilícito, así como por toda aquella multa, sanción, infracción, penalidad y/o daños y perjuicios a los que se haga acreedor BIMBONET con motivo de incumplimientos o inobservancias a lo señalado.

5. Responsabilizarse de su **Contraseña de Acceso** a la App y a la *Plataforma* y no divulgarla. Usted libera desde este momento a BIMBONET y se obliga a sacarla en paz y a salvo de cualquier responsabilidad derivada de (1) el uso que se dé a su contraseña de acceso, (2) del no cumplimiento por Usted a lo señalado en la presente sección.
6. Los Monederos Electrónicos de Despensa y/o Vales de Despensa (“**MEDs**”) solamente podrán ser aceptados por Usted como Comercio Afiliado, para la adquisición de despensas dentro del territorio.
7. Según lo dispuesto en los artículos 12, 21 y 22 de la Ley de Ayuda Alimentaria para los Trabajadores, se le recuerda a Usted, que tiene prohibido: (i) canjear los MEDs por efectivo o intercambiarse por títulos de crédito; (ii) aceptar los MEDs para enajenar bebidas alcohólicas o productos del tabaco; (iii) usar los MEDs para fines distintos a los de dicha Ley o para servicios distintos a los definidos en el inciso b) o c) de la fracción I del artículo 7 de la ley citada, o fracción II de ese mismo artículo, y (iv) utilizar los MEDs para retirar el importe de su saldo en efectivo, directamente del emisor o a través de cualquier tercero, por cualquier medio, incluyendo Terminales Punto de Venta, entre otros.

**Vigencia.** El presente contrato tiene una vigencia indefinida, contada a partir de la fecha de firma o aceptación del mismo, o el uso de la App y cualquiera de las Partes podrá darlo por terminado anticipadamente en cualquier momento, sin necesidad de causa justificada para ello. En caso de que sea BIMBONET quien desee dar por terminado este Contrato, enviará a Usted el aviso correspondiente a través de mensajes de texto, de la App, o al correo electrónico señalado por usted al momento de dar de alta o habilitar la App, surtiendo efectos dicha terminación a partir del envío del aviso respectivo y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos con firma autógrafa, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio. Para el caso de que sea Usted quien desee dar por terminado este Contrato, deberá comunicarse con BIMBONET por los canales habilitados y enviar notificación escrita en forma fehaciente a su domicilio y deberá retirar la App de su dispositivo.

La terminación del presente contrato traerá consigo las siguientes obligaciones: (i) la desconexión de la App, de la Plataforma, (ii) la obligación de Usted de agotar el saldo de la App, y/o la rendición mutua de cuentas, a través de los canales de comunicación establecidos, para conciliar los saldos pendientes y (iii) en su caso, devolver en buen estado y con todo cuanto de hecho y por derecho corresponda la terminal o TPV que BIMBONET le haya otorgado en Comodato, precisamente al día hábil siguiente a la terminación del Contrato, o en su defecto a reintegrarle el valor de la misma, así como demás gastos, costas y cualquier otro concepto en que deba incurrir BIMBONET para lograr su recuperación en buen estado.

Usted, como Comercio Afiliado, se obliga a devolver a BIMBONET el saldo extra que por error se abone a su línea de crédito, en términos de los artículos 1882, 1883 y 1884 del Código Civil dentro de las siguientes 24 horas al abono o dentro de los 30 días siguientes a la notificación de BIMBONET con el detalle del saldo extra depositado por error y Usted gozará de un plazo de 3 (tres) días hábiles para objetar o expresar lo que a su derecho convenga, acompañando la documentación soporte en caso de no estar de acuerdo. Si usted no expresa objeción alguna o no presenta documentación que desvirtue lo notificado por BIMBONET, usted autoriza e instruye ahora a BIMBONET para efectuar el ajuste correspondiente haciendo el cargo respectivo al Depósito en Garantía Transaccional constituido por usted, liberando al efecto de toda responsabilidad a BIMBONET de todo ajuste precedente.

**Terminales.** Usted está de acuerdo y acepta que en el caso de que Usted reciba alguna terminal punto de Venta (“**TPV o Terminal**”) propiedad de BIMBONET para la prestación de los servicios que BIMBONET le ofrezca a Usted como Afiliado, Usted recibe el derecho temporal al uso de dicha Terminal a título de comodato. Por lo anterior, dicha terminal en ningún momento formará parte del patrimonio de Usted, sino que se mantendrá bajo

la propiedad de BIMBONET quien le concede a Usted el uso temporal y gratuito de la misma, mientras el Contrato de Afiliación que Usted celebra mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones se encuentre vigente. Al término del Contrato, usted se obliga a devolver y entregar a BIMBONET la Terminal, en buen estado y sin más demérito que el uso cuidadoso y razonable de la misma, por lo que Usted se compromete a responder frente a BIMBONET por cualquier daño que ésta sufra, por su pérdida, robo o descompostura; a cubrir los costos de mantenimiento de la Terminal que correspondan conforme a los lineamientos del fabricante, y en su caso a reembolsar a BIMBONET el valor de la Terminal, cuando la Terminal deje de funcionar, por un uso indebido de la misma. Al recibir en comodato la Terminal y al devolverla, Usted se obliga a suscribir la documentación que acredite la entrega o devolución de la Terminal, que contendrá los datos para la identificación de la misma, la fecha de entrega y/o devolución y demás datos pertinentes, conforme al formato que defina BIMBONET. Asimismo, Usted se obliga a responder por el buen uso de la Terminal, conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones a la ley.

**Promociones.** Usted, como Comercio Afiliado, se sujetará a las promociones que señale BIMBONET, para incentivar los Productos y Servicios Objeto del presente contrato.

**Información Confidencial.** Usted se obliga a considerar como confidencial, toda información oral o escrita, que haya recibido de BIMBONET, y/o de los clientes o usuarios finales, en lo sucesivo la “**Información**”, así como lo contenido en el presente contrato Usted no podrá divulgar a terceros ni usar la Información que le proporcione BIMBONET; en caso de incumplimiento, BIMBONET podrá demandar el pago de los daños y perjuicios ocasionados.

**No hay Relación Laboral.** Usted acepta y reconoce que no existirá ningún vínculo o relación laboral entre Usted, y BIMBONET, ni entre los empleados que Usted emplee para la realización de las transacciones electrónicas materia del presente contrato. Cada una de las Partes es independiente de la otra y será responsable del cumplimiento de las obligaciones que en materia de impuestos fijen las leyes correspondientes, así como del pago de las cuotas correspondientes al IMSS, al SAR y al INFONAVIT, por lo que respecta en su caso, al personal que cada una de las Partes utilice. Usted se compromete y obliga a sacar en paz y a salvo a BIMBONET de cualquier demanda, denuncia, queja o reclamación, ya sea judicial o extrajudicial, en la que se vea inmerso BIMBONET, derivado del incumplimiento de las obligaciones referidas en el presente párrafo. Por ningún motivo se entenderá a BIMBONET como patrón solidario o sustituto de Usted y/o de los empleados que Usted utilice o tenga contratados directa o indirectamente. En caso de que la Autoridad competente requiera a BIMBONET, pagar obligaciones o cuotas obrero-patronales que no hayan sido pagadas por Usted, Usted deberá reembolsar a BIMBONET toda erogación que haya efectuado o se le reclame, dentro de los dos días siguientes a la notificación por escrito que reciba.

**Contribuciones e impuestos.** Dado que Usted y BIMBONET son entidades independientes y separadas, cada una es responsable del cumplimiento de sus obligaciones fiscales, incluyendo las relacionadas con el Impuesto al Valor Agregado, Impuesto sobre la Renta y cualquiera otra contribución a su cargo, por lo que Usted libera a BIMBONET de toda responsabilidad al respecto.

**Cesión.** Usted no podrá traspasar o ceder en forma alguna, ninguno de los derechos y obligaciones derivadas del presente Contrato.

**Protección de Datos Personales.** Usted reconoce y acepta que, para los efectos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, previo a la celebración de este Contrato, BIMBONET le presentó su aviso de privacidad integral, mismo que se encuentra publicado en la App., cuyo contenido y alcance es del conocimiento y aprobación de Usted.

**Tabla de Comisiones, Descuentos, Tarifas y demás cargos.** Las Comisiones, Descuentos Tarifas y demás Cargos aplicables a los Servicios y Productos (en lo sucesivo las “Comisiones”) se encuentran detalladas al final de estos Términos y Condiciones en la sección Tabla de Comisiones y en la Página Web y Usted se obliga a consultarlas antes de realizar cualquier transacción. Si Usted no estuviera de acuerdo con las Comisiones, deberá abstenerse de hacer uso de la App, entendiéndose por tanto que, al utilizar la App, Usted está de acuerdo con las Comisiones y las actualizaciones que sean publicadas periódicamente en estos Términos y Condiciones y en la Página Web, mismas que serán aplicables, con apego a los presentes Términos y Condiciones.

Usted entiende y reconoce que BIMBONET solo es intermediario entre Usted y las instituciones financieras, para efectos de realizar la dispersión de sus ventas, y que únicamente la comisión que perciba BIMBONET, por la realización de la transacción, será ingreso de BIMBONET; no así el monto dispersado.

**Servicios Financieros con Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex (“Banamex”).** En caso de que Usted, como Comercio Afiliado, decida ejecutar servicios financieros a través de la App, incluyendo pagos con tarjeta de débito o crédito, Usted declara, autoriza y se obliga a lo que se describe a continuación, cuyo contenido y alcance legal es de su total entendimiento y aprobación: (i) Usted, como Comercio Afiliado, puede decidir recibir los depósitos de sus ventas, menos las comisiones acordadas con BIMBONET, en una cuenta bancaria nacional previamente aperturada; (ii) Para verificar la identidad del titular de la cuenta bancaria nacional, previamente aperturada, Usted reconoce y acepta que BIMBONET podrá solicitarle la exhibición de comprobantes o pruebas suficientes que evidencien que usted es el titular de la cuenta, y Usted se obliga a proveer dicha documentación a satisfacción de BIMBONET.

Conforme al Artículo 57 de la Ley de Instituciones de Crédito, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted solicita y expresamente autoriza a su banco o a Banamex a realizar en la cuenta de depósito bancario de dinero a la vista, de la que Usted es titular y cuyos datos de identificación fueron proporcionados previamente por Usted a BIMBONET al registrarse para recibir los servicios objeto de este contrato a través de la App, los abonos que le instruya Bimbonet Servicios S.A.P.I. de C.V. (“BIMBONET”) al amparo de lo señalado en el Contrato de Procesamiento de Transacciones con Tarjeta de Crédito o Débito celebrado entre Banamex y BIMBONET, con la periodicidad y por los conceptos que se precisan en dicho contrato. Esta autorización es por plazo indeterminado. Asimismo, Usted reconoce y acepta que su banco no será responsable de verificar la procedencia de los cargos y abonos que BIMBONET le solicite realizar en su cuenta, así como que en cualquier momento podrá Usted revocar esta autorización sin costo para Usted.

Por otra parte, en caso de aceptar los presentes Términos y Condiciones, Usted autoriza a BIMBONET y a Banamex a utilizar la información contenida en este contrato de afiliación o en otros documentos relacionados con el mismo para efectos entre otros de comercialización de productos. Independientemente de lo anterior, Usted autoriza a Bimbonet Servicios, S.A.P.I. de C.V., y a Banamex a utilizar la información para cualquier fin inherente al contrato de procesamiento de transacciones con tarjeta de crédito o débito y/o al contrato de comisión mercantil de los que forma parte integrante la presente autorización, así como a proporcionar dicha información y documentación para los efectos citados y con el propósito de integrar un solo expediente de identificación, a los integrantes del Grupo Financiero Banamex, sus afiliadas, controladoras, subsidiarias, asociadas, comisionistas o cualquier empresa con la que Banamex mantenga una relación contractual o sea controladora directa o indirectamente por Citigroup y será empleada única y exclusivamente para los fines descritos.

**Aviso de Privacidad de Banamex.** Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, para el caso de que Usted haga uso de los servicios Financieros, Usted se hace sabedor que en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (“Banamex”), con domicilio en Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000 México, Distrito Federal, le informa que los datos personales que Banamex recabe serán usados para la operación y registro de los productos o servicios que Usted haya contratado. Asimismo, Banamex podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle, en su caso, otros productos bancarios o financieros de Banamex o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes del Grupo Financiero Banamex y remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos bancarios o financieros, finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al producto o servicio contratado.

Usted podrá consultar el texto completo del aviso de privacidad de Banamex en la siguiente dirección de Internet [www.banamex.com/avisodeprivacidad](http://www.banamex.com/avisodeprivacidad). Cualquier modificación al aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal Banamex; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de [www.banamex.com](http://www.banamex.com) o de

cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Banamex; o bien, a través de mensajes publicados en las sucursales de Banamex o en periódicos de amplia circulación.

**Pagos con Tarjetas American Express (“Amex”).** Usted acuerda aceptar pagos con Tarjeta Amex sujetándose a estos Términos y Condiciones. Esta sección establece las políticas generales y reglas que se aplican a la aceptación de las Tarjetas emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. (“Amex” y/o “Tarjetas Amex”, según el contexto lo requiera) que deberá Usted observar, además de las demás disposiciones aplicables de los presentes Términos y Condiciones. Su incumplimiento, el incumplimiento de su contrato de afiliación con American Express, la realización de algún fraude o actividad indebida, o la solicitud de American Express por las causas enunciadas, nos da derecho a dar por terminado este Contrato.

Usted está de acuerdo en, y nos autoriza a: (i) presentar las operaciones a, y recibir declaraciones de, Amex en su nombre; (ii) que divulguemos los datos de la operación, e información y datos sobre su negocio; (iii) que Amex utilice dicha información para cumplir sus responsabilidades en relación con los programas de American Express, promover la Red American Express, realizar análisis, informes y cualquier otro objetivo comercial legítimo, incluyendo marketing comercial y comunicaciones relacionadas con los contratos con Amex.

Haremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la calidad de los datos y para que los datos de operación de usted como Cliente se procesen oportuna, exacta y completa y cumpla con las especificaciones técnicas de American Express.

Usted está de acuerdo en recibir mensajes de mercadotecnia de Amex, sin que ello impida que Usted reciba mensajes operativos relacionados con el proceso de pagos con la Tarjeta Amex.

Asimismo, Usted consiente en que:

1. Amex puede usar su información para configurar, monitorear y/o supervisar su negocio en relación con los propósitos administrativos de la Tarjeta Amex o en su caso de mercadotecnia.
2. Usted puede convertirse a una relación de aceptación directa de Tarjeta directa con American Express, por así requerirlo Amex, (en ciertos supuestos que incluyen el rebasar en su facturación el monto de 3 (tres) millones de pesos o más de 300 (trescientos) mil pesos durante dos meses consecutivos). A partir de entonces, Usted estará obligado por el Contrato de Aceptación de Tarjeta en ese momento vigente de American Express y Amex establecerá el precio y otras tarifas a pagar por Usted para la aceptación de la Tarjeta, para lo cual se dará por terminada su obligación de observar esta sección de los presentes Términos y Condiciones por lo que hace a la aceptación de la Tarjeta American Express por Usted y estará sujeto entonces al contrato celebrado por Usted directamente con American Express.
3. Usted no cederá a ningún tercero cualquier pago con Tarjeta Amex que le sea debido y todo adeudo que surja de cargos con dicha tarjeta, será por la venta de buena fe, de bienes y/o servicios, y libres de gravámenes demandas y cargos distintos de impuestos sobre ventas ordinarios, en el entendido de que Usted podrá vender y ceder las cuentas por cobrar de la operación futura, a Usted, sus filiales, y/o cualquier fuente de financiamiento de anticipo de efectivo que se asocie con Usted o sus filiales, sin el consentimiento de American Express.
4. American Express tendrá derecho a hacer valer los presentes Términos y Condiciones exclusivamente en lo que se refiera a las disposiciones aplicables a las Tarjetas Amex y su uso por Usted como Establecimiento Patrocinado conforme al contrato con Amex.
5. Usted tiene opción de darse de baja de aceptar Tarjetas Amex en cualquier momento sin afectar sus derechos de aceptar otras tarjetas como productos de pago.
6. Usted está de acuerdo y se obliga a que las políticas que Usted tenga con sus clientes sobre reembolsos por pagos efectuados con Tarjetas Amex, deben ser, por lo menos, igual de favorables que su política de reembolso para compras con otros producto de pago, incluyendo otras tarjetas y que usted divulgará dichas políticas a los tarjetahabientes de Tarjetas Amex al momento de la compra y en cumplimiento con la ley aplicable.

7. Está prohibido facturar o cobrar a cualquier tarjetahabiente por cualquier compra o pago con Tarjeta Amex salvo que se haya ejercitado un recargo, Usted haya pagado por completo dicho cargo y tenga derecho de hacerlo.
8. Usted deberá cumplir en todo momento con todas las Leyes Aplicables, reglas y reglamentos relacionadas con la operación de su negocio y con los requisitos de seguridad de información y datos de American Express, disponible en [https://www.americanexpress.com/mx/content/privacy\\_statement.html?inav=mx\\_legalfooter\\_conmxd](https://www.americanexpress.com/mx/content/privacy_statement.html?inav=mx_legalfooter_conmxd) y los Estándares de Seguridad de Información del Pago de Tarjetas por Industria (PCI DSS por sus siglas en inglés) que se encuentran disponibles en <https://pcisecuritystandards.org>, y reportarnos inmediatamente todos los incidentes de acceso indebido o no autorizado a información y/o datos personales, tan pronto sean de su conocimiento.
9. Usted deberá retirar las marcas bajo licencia de Amex del sitio de red de Usted, en caso de tenerlo, y donde sea que se exhiban, a la terminación del contrato nuestro o de Usted con Amex.

**Servicios y Cuentas con Entidades Financieras.** Usted está de acuerdo en que BIMBONET pueda poner a su disposición información sobre cuentas o créditos que ofrezcan instituciones financieras con las que BIMBONET tenga relación comercial, incluyendo Fincomún Servicios Financieros Comunitarios, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular (“**Fincomún**”), o cualquiera otra (ambas en lo sucesivo la “**Entidad Financiera**”), quedando a entera discreción de Usted tomar la decisión sobre aceptar la oferta de servicios por parte de la Entidad Financiera, en cuyo caso la relación que Usted libremente establezca como acreditado o ahorrador, con la Entidad Financiera, será una relación independiente de aquella que Usted mantiene con BIMBONET como Afiliado, en cuyo caso todo lo relacionado con la relación que Usted decida establecer con la Entidad Financiera, incluyendo la apertura y uso de cuentas de ahorro, cuentas de crédito, será entre Usted y la citada Entidad Financiera, liberando desde ahora a BIMBONET de toda responsabilidad al respecto.

Para los fines descritos en el párrafo anterior, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted está de acuerdo y consiente en que BIMBONET transfiera a las Entidades Financieras con quienes tenga contratos celebrados, los siguientes datos personales de Usted, a efecto de que las Entidades Financieras puedan ofrecerle a Usted la posibilidad de contratar servicios con dichas Entidades Financieras, incluyendo el ofrecimiento de créditos: su ID de Cliente BIMBONET; número de la semana del año a la que corresponden sus ventas; año al que corresponden sus ventas; monto y transacciones de las ventas realizadas por Usted con Tarjeta de Crédito; comisión con IVA que Usted pagó para vender con tarjeta; ventas y transacciones de tiempo aire realizadas por Usted; comisión con IVA que se le pagó a Usted por la venta de tiempo aire; venta realizada por Usted por la aceptación de pago de servicios; transacciones realizadas por Usted por la aceptación de pago de servicios y comisión con IVA que Usted recibió como Afiliado, por la aceptación de pago de servicios.

En caso de que Usted, como Comercio Afiliado, decida hacer uso de servicios financieros a través de la App, con Entidades Financieras, Usted declara, autoriza y se obliga a lo que se describe a continuación, cuyo contenido y alcance legal es de su total entendimiento y aprobación: (i) Usted, como Comercio Afiliado, puede decidir recibir los depósitos de sus ventas, menos las comisiones acordadas con BIMBONET en: (a) una cuenta de captación previamente abierta (“*aperturada*”) con Fincomún, (b) solicitar que se abra una Cuenta Fincomún, (c) una cuenta que usted tenga abierta en otra Entidad Financiera de su elección en donde Usted sea el titular, o bien (d) su Saldo de Afiliado con Bimbonet establecido por Usted como depósito en garantía, con fines transaccionales para que BIMBONET realice el descuento de sus transacciones; (ii) Para verificar la identidad del titular de la cuenta nacional, previamente abierta, Usted reconoce y acepta que BIMBONET podrá solicitarle la exhibición de comprobantes o pruebas suficientes que evidencien que usted es el titular de la cuenta, y Usted se obliga a proveer dicha documentación a satisfacción de BIMBONET.

Usted reconoce y está de acuerdo que en cualquier momento Usted podrá solicitar cambiar el destino del depósito de sus ventas, a través del CAC) Centro de Atención a Clientes de Bimbonet, al que puede tener acceso llamando al teléfono: 55 4212 1427, o mediante mensaje de *Whatsapp* exhibiendo o enviando la documentación necesaria para tales fines, incluyendo la carátula del Contrato celebrado por Usted con la Entidad Financiera respectiva y/o Estado de Cuenta correspondiente, así como su identificación oficial.

Usted solicita y expresamente autoriza a la Entidad Financiera a realizar en la cuenta de la que Usted es titular, los depósitos de los montos y con la periodicidad que Usted o la Entidad Financiera con la que usted haya contratado, le indiquen a BIMBONET. Esta autorización es por plazo indeterminado. Asimismo, Usted reconoce y acepta que BIMBONET no será responsable de verificar la procedencia de los cargos y abonos que la Entidad Financiera le solicite realizar, así como que en cualquier momento podrá Usted revocar esta autorización a través de los mecanismos establecidos en la App.

Usted sabe y reconoce que hecha la transferencia, toda operación que usted realice con la Entidad Financiera, será con ésta, por lo que usted se obliga a sacar en paz y a Salvo a BIMBONET, (así como a sus afiliadas, controladoras, así como accionistas, consejeros, funcionarios, directivos, apoderados, empleados, proveedores y otras personas relacionadas con unos y otras) de cualquier reclamación que la relación de ahorro, crédito o de cualquier otro tipo haya establecido Usted con la Entidad Financiera.

Usted deberá poder consultar el texto completo del aviso de privacidad de la Entidad Financiera en la dirección de Internet que la Entidad Financiera le indique a Usted, al acceder a su plataforma y al celebrar el contrato con ésta aceptando sus propios términos y condiciones, en forma previa a que Usted le provea de datos personales, incluyendo los datos financieros que en su caso le solicite, al acceder a la plataforma informática o módulo de la Entidad Financiera, en donde ésta ofrezca sus servicios y créditos. En relación con dichos servicios, Usted entiende y está de acuerdo que será dicha Entidad Financiera la Responsable de sus Datos Personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y sus disposiciones, así como de todo lo relacionado con dicho servicio, por lo que desde ahora Usted libera a BIMBONET de toda responsabilidad respecto de la recepción, entrega y manejo de los Datos Personales que usted entregue a la Entidad Financiera quien actuará como Responsable de los mismos.

Asimismo, Usted está de acuerdo en que BIMBONET, en cumplimiento de las autorizaciones que Usted haya dado a la Entidad Financiera con la que Usted contrató, transfiera con la periodicidad y por el monto que usted autorice, los montos de dinero que usted apruebe y acepte electrónicamente, a cuyo efecto Usted libera de toda responsabilidad a BIMBONET, quien no tendrá responsabilidad alguna por el cumplimiento de dicha instrucción, en la inteligencia de que en cualquier momento Usted podrá revocar y/o suspender la autorización de realización de dichas transferencias o pagos en cuyo caso Usted y la Entidad Financiera continuarán obligados según hayan acordado y liberan desde ahora a BIMBONET de toda responsabilidad al respecto. Asimismo, Usted podrá re-activar dichos cargos según autorice usted electrónicamente en la App.

**Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones.** BIMBONET tiene el derecho de modificar o adicionar en cualquier momento al presente Contrato los términos y condiciones que considere convenientes, sin necesidad de aprobación previa por parte de Usted, mediante simple publicación de las modificaciones a través de los medios de comunicación establecidos, la Página Web y la App que Usted se obliga a visitar periódicamente, modificaciones que entrarán en vigor en la fecha de su publicación.

**Ley aplicable y tribunales competentes.** Para la interpretación y cumplimiento de los Términos y Condiciones del presente Contrato, las Partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando en forma expresa e irrevocable, a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquiera otra causa, pudiese corresponderles.

Mediante el uso de los Productos y Servicios y/o la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted acepta y suscribe el presente contrato con BIMBONET y acepta registrarse por los citados Términos y Condiciones. La aceptación de Usted, se considerará hecha por el simple hecho de descargar la App y hacer uso de ella para los Productos y Servicios. Por lo anterior Usted acepta y está de acuerdo en que las constancias y registros de alta e inicio de los Productos y Servicios, así como de las transacciones hechas a través de la App, conforme a los registros en el sistema informático de BIMBONET será prueba plena y válida de su aceptación de los presentes Términos y Condiciones que reflejan el contrato de Usted con BIMBONET y de las transacciones realizadas al amparo del mismo.

Asimismo, usted acepta que entre los datos que necesariamente introdujo usted en la App y proveyó al sistema informático de BIMBONET se encuentra su nombre, domicilio, y dirección de correo electrónico, que señaló Usted para recibir avisos, notificaciones, sin perjuicio de los demás medios de comunicación establecidos y aceptados por Usted en los presentes Términos y Comunicaciones, así como lugar y fecha de activación de la App (según este término se define al inicio de los presentes Términos y Condiciones).

## **TABLAS DE COMISIONES**

En esta sección Usted puede consultar las comisiones por servicios en compra de tiempo aire electrónico (“TAE”) en pago de servicios (“Servicios Básicos”) y en recepción de pagos con Tarjetas y Vales (“Servicios Financieros”).

### **A. SERVICIOS BÁSICOS.**

En relación con las siguientes tablas para Servicios Básicos tituladas TAE y Servicios, se entiende que el Cargo Sugerido Extra a cobrar al usuario final, es aquella cuota adicional al valor del recibo del Servicio o recarga de TAE que se esté cobrando.

Asimismo, se entiende que la Comisión (Ganancia) es aquel porcentaje o monto fijo que le corresponde a Usted por el cobro de algún Servicio o recarga de TAE. Dicha Comisión (Ganancia) provendrá del Cargo Sugerido Extra si se trata de un Servicio; y del monto del pago si se trata de una recarga de TAE. En caso de que Usted cobre un menor monto como Cargo Sugerido Extra, la Comisión (ganancia) que a Usted le corresponda, disminuirá en la misma proporción por la diferencia no cobrada.

### **TAE**

Proveedor	Cargo sugerido extra a cobrar al usuario final adicional al pago de su servicio	Comisión (Ganancia) para el tendero Afiliado
AT&T Prepago	\$0.00	4.00%
Bait	\$0.00	5.00%
Diri	\$0.00	5.00%
FOBO	\$0.00	5.00%
Freedompop	\$0.00	6.00%
Mimovil	\$0.00	5.00%
Movistar Prepago	\$0.00	4.00%

Netwey	\$0.00	5.00% (comisión máxima posible \$9.00)
Pillofon	\$0.00	5.00%
Space	\$0.00	5.00%
Telcel	\$0.00	4.50%
TurboRed	\$0.00	5.00%
Unefon	\$0.00	4.00%
Virgin Mobile	\$0.00	5.00%

**SERVICIOS**

Servicio	Cargo sugerido extra a cobrar al usuario final adicional al pago de su servicio	Comisión (ganancia) para el tendero Afiliado
AMD (Aguas Durango)	\$8.00	\$5.00
AT&T Plan	\$5.00	\$3.00
AYDM (Aguas Monterrey)	\$10.00	\$5.00
Bluetelecom	\$7.50	\$5.00
CEA Querétaro	\$6.00	\$6.00
Cespe Ensenada	\$9.00	\$5.00
Cespt (Servicios Públicos Tijuana)	\$10.00	\$5.00
CFE	\$10.00	\$5.00
Dish	\$10.00	\$6.00
Interapas San Luis	\$8.00	\$5.00
Izzi	\$12.00	\$5.00
Jmas Chihuahua	\$8.00	\$5.00
Megacable	\$10.00	\$6.00
Movistar Pospago	\$5.00	\$5.00
Naturgy	\$7.00	\$5.00
OPDM (Aguas Tlalnepantla)	\$10.00	\$6.00
Paseurbano	\$10.00	\$5.00
Siapa Jalisco	\$9.00	\$5.00
Sky	\$8.00	\$5.00
Star TV	\$6.00	\$6.00
Televia	\$0.00	\$4.00
Telmex	\$10.00	\$4.00

Telnor	\$6.00	\$5.00
Totalplay	\$10.00	\$5.00
VeTv	\$8.00	\$5.00

## B. SERVICIOS FINANCIEROS

**Comisiones en pago con Tarjetas y Vales de Despensa.** Las comisiones por servicios relacionados con la presentación de transacciones que pagará Usted por transacción en pagos con tarjetas de crédito, tarjetas de débito y vales son las reflejadas en la siguiente tabla:

Tipo de tarjeta	Tasa
Tarjetas de débito y crédito Visa y Mastercard	3% más IVA
Tarjetas American Express	3.6% más IVA
Vales de despensa Sodexo Efectivale Sí vale Toka Inbursa Broxel	5.2% más IVA
Vales de despensa Edenred Ecovale Sector Público	5.6% más IVA

### Comisiones para promoción de nuevos clientes.

*(Comisiones para nuevos clientes que se afilien a partir del 11 de enero de 2024 y hasta el 5 de julio de 2024, según volumen de facturación por mes calendario.)*

Las comisiones por servicios relacionados con la presentación de transacciones que pagará Usted por transacción a los nuevos clientes que se afilien en el periodo arriba indicado, son las reflejadas en la siguiente tabla:

Monto facturado por mes calendario	Tasa
De \$0 hasta \$30,000	3.6% más IVA
Más de \$30,000 y hasta \$90,000	3.4% más IVA

Más de \$90,000

2.9% más IVA

*Estos Términos y Condiciones fueron actualizados el 10 de enero de 2024.*